



IGNITY

THE ART OF RESILIENCE

PŘÍPADOVÁ STUDIE

TIETO EVRY

ROZVOJ SPOLUPRÁCE TÝMŮ, BUDOVÁNÍ DŮVĚRY,
PRÁCE S TLAKEM



tietoevry



Profil klienta

SÍDLO A ZAMĚŘENÍ

Finská softwarová a IT servisní společnost se sídlem v Espoo

PŮSOBNOST

90 zemí světa, hlavní trhy v Norsku, Švédku, Finsku,
Hlavní centra v ČR, Polsku, Indii a Číně

POČET ZAMĚSTNANCŮ

cca 22.000 celosvětově
(Create 10.000, Tech Services 7.500, Industry 2.000)

OBRAT

2.802 mio Eur za rok 2024



VÝCHOZÍ SITUACE:

Tieto EVRY je finská nadnárodní IT společnost se sídlem v Espoo a působí ve více než 90 zemích světa.

V rámci jejich evropských center – především v Česku, Polsku, Indii a Číně – pracují tisíce odborníků, kteří spolu každodenně komunikují napříč časovými pásmy i kulturami. Z podstaty věci jejich práce probíhá formou remote přístupu.

Tento model přináší velkou míru efektivity, ale také značný tlak na komunikaci, soustředění a psychickou stabilitu.

Firma proto hledala partnera, který pomůže mezinárodní skupině teamleaderů rozvíjet důvěru, otevřenost a vnitřní stabilitu. A to způsobem, který bude praktický, prožitkový a současně bude následně moct kvantifikovat přínosy tohoto přístupu.

*“Chtěli jsme, aby se teamleadeři poznali.
Aby navázali hlubší vztahy vedoucí k důvěře
a otevřené komunikaci.”*

Tomáš Faltys, Head of Global SW Development





Výzva

I přes vysokou profesionalitu jednotlivých oddělení a týmů se projevovalo, že tlak projektových týmů, rozdílná profesní i kulturní očekávání a práce na dálku způsobují roztříštěnost pozornosti, komunikační šumy a často také třecí plochy mezi týmy.

Když se **v rámci programu IGNITY** poprvé osobně sešli leadeři z Finska, Švédska, Lotyšska, Indie, Slovenska a Česka, bylo zřejmé, že půjde o víc než jen o rozvojový workshop. Pro většinu z nich to bylo první face-to-face setkání po letech čistě onlinové spolupráce.

Cílem dvoudenního programu bylo, aby všichni účastníci navázali autentické vztahy, vytvořili si mezi sebou důvěru a dokázali otevřeně a konstruktivně komunikovat i nepříjemná témata. A současně umět takovou zpětnou vazbu přijímat s respektem a vizí, na čem dál pracovat.

S ohledem na mezinárodní účast **byl celý program veden v angličtině** a musel být designovaný tak, aby překonal jazykové, kulturní i komunikační bariéry.

Náš přístup k výzvě

Od začátku nám bylo v IGNITY jasné, že k programu musíme přistupovat s ohledem na výše uvedené skutečnosti specificky – vytvořit jednotný jazyk, kterému rozumí lidé po celém světě. A tím jsou emoce.

Současně bylo potřeba propojit prožitek s měřitelnými metrikami a vytvořit program, který kombinuje mentální trénink, rozvoj spolupráce a relaxaci v jeden celek.

Společně s klientem jsme proto navrhli dvoudenní program, který měl čtyři základní cíle:

- Vytvořit klidné prostředí poskytující psychologické bezpečí
- Rozvinout důvěru mezi jednotlivými účastníky
- Naučit účastníky techniky mentálního resetu pro sebe, ale také pro své podřízené
- Zajistit integraci těchto postupů a technik do každodenní praxe.





Struktura programu

Program byl rozdělen do dvou dnů a postaven na postupné propojování mentálního tréninku, týmové dynamiky a osobní reflexe.

První den byl zaměřený na budování důvěry, otevřené komunikaci, práci s emocemi, udržení soustředění a otevřené pozornosti.

Druhý den jsme se spolu s účastníky zaměřili na integraci a přenos dovedností do každodenní praxe a sdílení top momentů z předchozího dne. Celý program pak završil společný rituál.

Každá aktivita byla navržena tak, aby se účastníci učili skrze vlastní prožitek. Ne teorii, ale reálnou zkušeností.





DEN 1: Vědomí, důvěra, stabilita

- **ŘÍZENÁ RELAXACE**

Účastníci zahájili program řízenou hlubokou relaxací, díky které se odpojili od každodenního pracovního napětí a vytvořili si prostor pro vědomé přítomné dění.

- **PRÁCE S EMOCEMI**

Jednotliví leadeři v rámci společné aktivity identifikovali své emoce a pomocí technik mentálního tréninku se naučili, jak je regulovat a transformovat je do funkční energie.

- **PERSONALITY POKER**

Objevování silných a slabých stránek spolu s poskytováním a přijímáním zpětné vazby – funkční hra, během které se účastníci učili otevřené komunikaci a současně aplikovali techniky z předchozího tréninku regulace emocí.

- **MIKROPAUZY & MENTÁLNÍ RESET**

Krátké techniky pro obnovu fokusu a energie, kdy je během běžných pracovních dní pozornost často tříštěna mezi více projektů a úkolů. V rámci tohoto bloku se účastníci naučili jak v minimálním čase obnovovat svoji mentální a kognitivní kapacitu.

- **TRÉNINK OTEVŘENÉ POZORNOSTI**

Poté, co se účastníci naučili resetovat svoji mysl, jsme se přesunuli ven a následoval trénink otevřené pozornosti ve dvojicích. Leadeři se naučili, jak non-verbálně vnímat signály přicházející z okolí a jak na ně reagovat.

- **TRUSTFALL**

Závěrečná aktivita dne probíhala opět venku. Každý z účastníků musel překonat své obavy a doslova opřít o celý tým – jak fyzicky, tak mentálně.





DEN 2: Integrace a reflexe

- **INTEGRACE DO PRAXE**

Účastníci společně připravili plán implementace, během nějž hledali konkrétní způsoby, jak začlenit naučené techniky a přístupy do svých týmů po návratu do práce.

- **KRUHOVÉ SDÍLENÍ**

Před závěrem celého programu jsme otevřeli sdílený prostor, kde každý z leaderů formuloval své hlavní poznatky, osobní uvědomění i konkrétní kroky, které chce po skončení programu dál rozvíjet.

- **ZÁVĚREČNÝ RITUÁL**

Facilitovaná aktivita, kdy si lidé z Tieto EVRY vytvořili symbolický prvek – rituál – představující společné hodnoty a kulturu týmu. Tento moment měl hluboký emocionální přesah – pomohl ukotvit novou zkušenost jako součást firemní identity.

Výsledky programu

100% účastníků hodnotilo program jako přínosný.

63% začalo aplikovat vybrané techniky do praxe svých týmů

39% dlouhodobě integruje prvky mentálního resetu v praxi

16% zvýšení subjektivně vnímané efektivity práce

9% zkrácení average delivery time na projektech





Hlavní přínosy programu

Individuální úroveň	Týmová úroveň
Okamžitá aplikovatelnost použitých technik v praxi	Posílení důvěry mezi jednotlivými členy týmu
Lepší schopnost zvládat pracovní tlak a držet pozornost	Otevřená + efektivní komunikace a bezpečný prostor pro sdílení
Vyšší mentální odolnost a schopnost regenerace	Zlepšení spolupráce mezi vzdálenými týmy
Integrace technik do osobní i pracovní rutiny	Sdílený jazyk v oblasti komunikace a práce se stresem

Shrnutí přístupu IGNITY

- **ANALÝZA POTŘEB**

Pochopení specifických potřeb skupiny ze společnosti Tieto Evry a rozvoje jejich týmů

- **HOLISTICKÝ PŘÍSTUP**

Propojení mentální, emoční a týmové roviny spolu s optimalizací výkonu a relaxací během programu.

- **PRAKTICKÝ PŘÍNOS**

Důraz na praktický trénink a implementaci technik použitelných ve specifické praxi klienta

- **METODIKA IGNITY**

Celý program vycházel z metodiky IGNITY, která propojuje mentální trénink, praktický rozvoj a měřitelný dopad v reálném prostředí





Klíčová sdělení

ROZVOJ NENÍ TEAMBUILDING

Skutečný rozvoj týmů nevzniká při zábavných aktivitách, ale v okamžicích, kdy se tým učí fungovat pod tlakem.

Základem není zážitek, ale schopnost zůstat přítomný, vnímat sebe i ostatní a reagovat vědomě.

DŮVĚRA VZNIKÁ Z OTEVŘENOSTI

Důvěra se nerodí z výsledků, ale z odvahy být autentický.

Základem je psychologické bezpečí – prostor kde se mohou otevřeně sdílet i nepříjemná témata.

ODOLNOST JE TÝMOVÝ DISCIPLÍNA

Mentální odolnost není jen individuální schopnost, ale kolektivní kompetence, která určuje tempo, kvalitu i stabilitu výkonu.

Silné týmy se poznají podle toho, jak rychle se umí zvednout společně.

ZMĚNA JE PROCES

Rozvojový program nekončí tam, kde začíná každodenní realita.

To co rozhoduje o dlouhodobém dopadu, není počet aktivit, ale jak hluboko se dovednosti integrují do pracovních návyků a týmové kultury.





Zpětná vazba

„Velmi jsem si užil interaktivní formu workshopu a ocenil styl vedení. Odnesl jsem si funkční techniky vnitřní práce a přístupu ke kolegům, které jsem následně implementoval do své pracovní rutiny. Celý program byl dobře naplánovaný s vhodným obsahem.“

Tomáš Faltys, Head of Global SW Development

Co účastníci ocenili



Kombinace relaxace
s intenzivní týmovou prací



Customizace na míru
dle aktuálních potřeb



Interaktivní bloky práce
bez „hluchých míst“



Bezpečný prostor pro
sdílení a otevřenost



Přítomnost facilitátoru
i po skončení programu



Okamžitá použitelnost
technik v praxi



**Největší aktiva firem nejsou stroje ani technologie.
Jsou to spokojení, výkonní a odolní lidé.**

Chcete zjistit, jak zvýšit odolnost vaší firmy?
Spojte se s námi.



IGNITY

THE ART OF RESILIENCE

WWW.IGNITY.CZ

michal.hodulik@ignity.cz

+420 720 550 500

Brno, Česká republika



jakub.vopalka@ignity.cz

+420 737 441 478

Brno, Česká republika